



Guide de l'abonné

Comment changer le nom et le mot de passe de votre WiFi ?

 7227

ISOCEL
L'internet pour tous



Nous vous remercions d'avoir choisi ISOCEL

Ce guide vous renseigne sur
la procédure de changement du nom (SSID)
et du mot de passe de votre WiFi.

Conservez-le précieusement
en vue d'une consultation ultérieure.

Nom d'utilisateur : _____

Numéro d'utilisateur : _____



COMMENT CHANGER LE NOM (SSID) ET LE MOT DE PASSE DE VOTRE WIFI EN 7 ÉTAPES ?

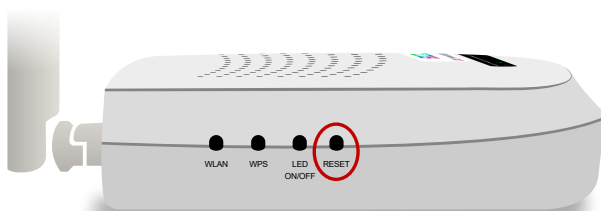
Dans quels cas changer le nom et le mot de passe de mon WiFi ?

1. Le nom et le mot de passe par défaut ne me conviennent pas.
→ **Passez à l'étape 0**
2. J'ai perdu le mot de passe précédemment configuré.
→ **Passez à l'étape 0**
3. Mon ONU a été réinitialisé à distance par ISOCEL.
→ **Passez directement à l'étape 1**

NB: Merci de vous limiter aux seuls changements décrits à partir de l'étape 6. Tout autre changement pourrait dégrader la qualité des services internet comme WiFi. Si vous aviez changé d'autres paramètres par erreur, nous vous invitons à recommencer le processus depuis l'étape 0.

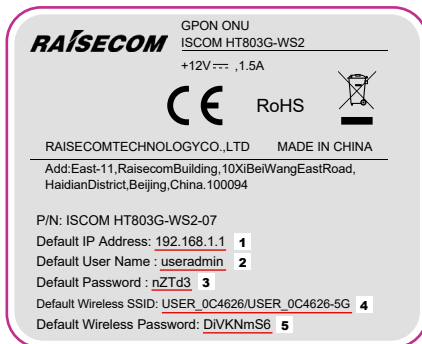
Étape 0 : Réinitialisation d'usine

1. À l'aide d'une aiguille ou d'un trombone, **appuyez pendant quelques secondes dans le trou « Reset »** situé sur le côté de votre ONU (le boîtier blanc qui reçoit la fibre ; voir illustration ci-dessous).
2. Relâchez la pression. L'ensemble des voyants de l'ONU s'éteignent pendant quelques secondes. Votre ONU redémarre et restaure les paramètres par défaut comme lors de la première installation.



Étape 1 : Repérer les infos nécessaires

1. Regardez à l'arrière de votre ONU (le boîtier blanc qui reçoit la fibre).
2. Notez les informations soulignées en rouge comme indiqué sur la photo ci-dessous. Ces informations ont été numérotées pour faciliter leur identification.



Comment décrocher mon ONU s'il est fixé au mur ?



***NB :** Votre ordinateur est déjà connecté au WiFi ? Passez directement à l'étape 3.*

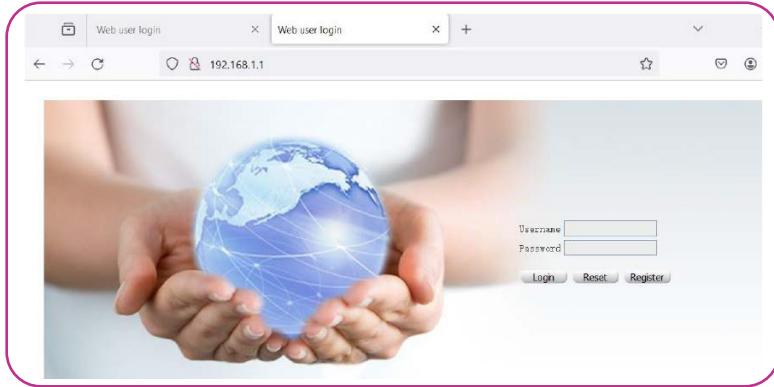
Étape 2 : Se connecter au réseau WiFi

1. Sur votre ordinateur ou smartphone, choisissez le réseau WiFi avec le **SSID USER_XXXX** ou **USER_XXX-5G** (*information 4*).
2. Saisissez le mot de passe (*information 5*) lorsqu'il vous est demandé.

Étape 3 : Accéder à la page de configuration

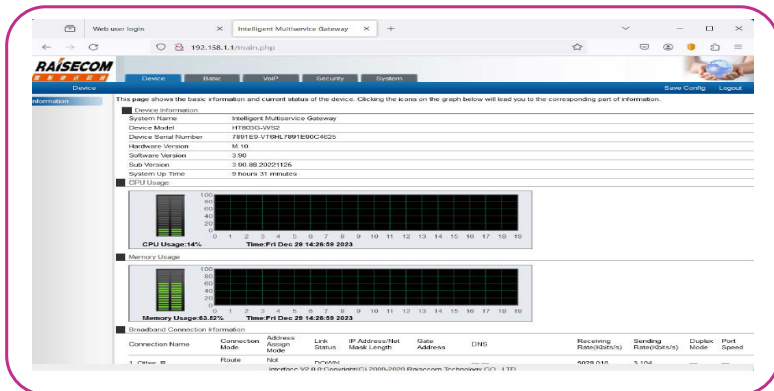
1. Ouvrez votre navigateur web (Chrome, Firefox, Microsoft Edge, etc.).

- Entrez l'URL (*information 1*) dans la barre d'adresse. Une page web semblable à celle ci-dessous apparaîtra.



Étape 4 : Se connecter à l'interface de gestion

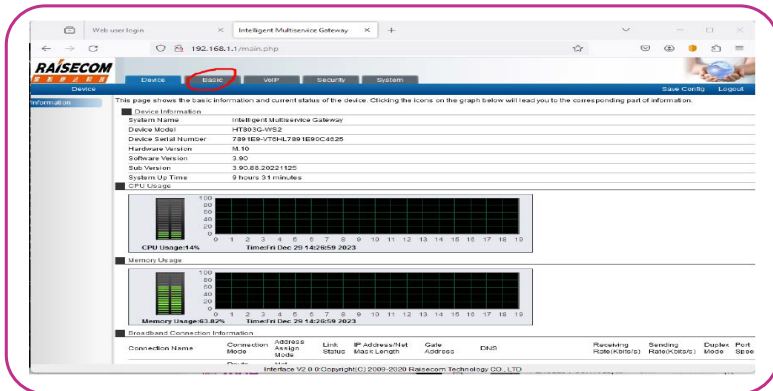
- Dans les champs « **Username** » et « **Password** », entrez respectivement les *informations 2 et 3*.
- Cliquez sur « **Login** » pour vous connecter. La page suivante apparaîtra.



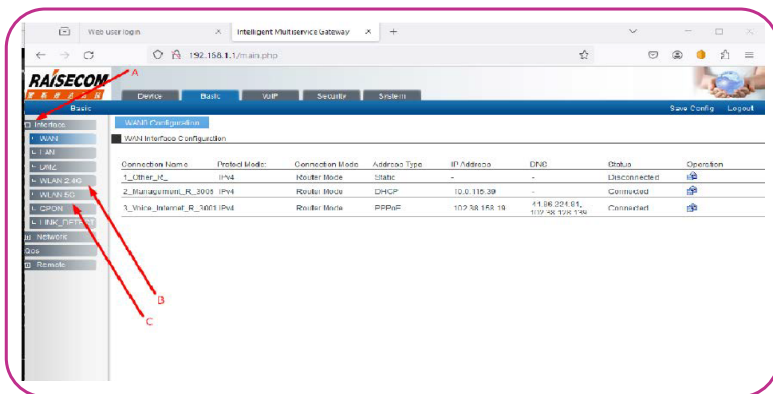
Étape 5 : Accéder aux paramètres WiFi



1. Allez dans le menu « **Basic** ». La fenêtre suivante apparaîtra.



2. Cliquez sur le « + » de « **Interface** » pour déployer un sous-menu comme indiqué sur la capture ci-dessous.



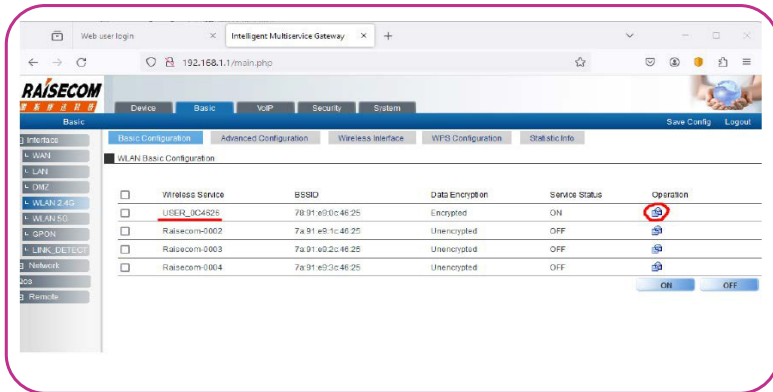
3. Les options **A (WLAN 2.4G)** et **B (WLAN 5G)** sont celles qui gèrent votre WiFi.

Pour votre information :

- **WLAN 2.4G** a une portée plus grande mais une bande passante moins élevée.
- **WLAN 5G** a une portée plus faible mais une bande passante plus élevée.

Étape 6 : Modifier le nom et le mot de passe de mon WiFi

1. Cliquez sur **WLAN 2.4G**. La page suivante apparaîtra.

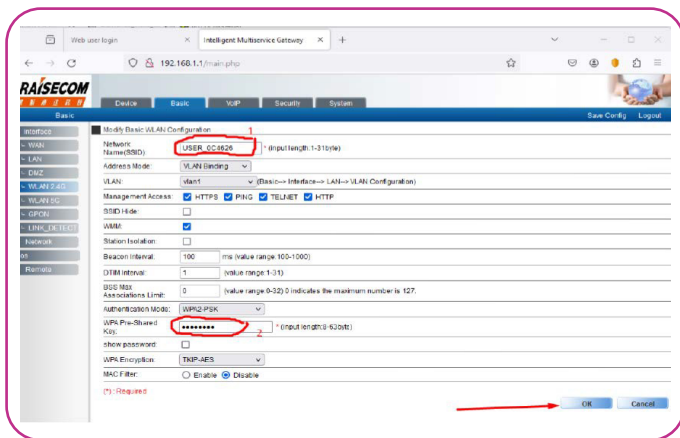


2. Vous verrez le nom du réseau WiFi actuel (**USER_XXXX**) et une icône d'enveloppe sur la même ligne.
3. Cliquez sur l'enveloppe pour accéder à la page de modification.
 - Champ 1 : Saisissez le nouveau nom de votre réseau WiFi.
 - Champ 2 : Saisissez votre nouveau mot de passe.

Appliquez la même procédure pour l'option **B (WLAN 5G)**, mais en rajoutant **5G** à la fin du nom du WiFi pour différencier les deux types de réseaux WiFi.

Étape 7 : Sauvegarder les modifications

Une fois les champs modifiés, cliquez sur le bouton « OK » pour sauvegarder



En suivant ces étapes, vous pourrez facilement modifier les paramètres de votre réseau WiFi.

IMPORTANT !

Une fois vos changements validés, pensez à reconfigurer les paramètres de réseau sans fil sur tous vos équipements (ordinateurs, mobiles, tablettes, etc.) connectés au réseau WiFi de votre ONU

Conseils & astuces

Je modifie mon mot de passe régulièrement !

Afin de préserver un niveau de sécurité suffisant, pensez à modifier régulièrement votre mot de passe permettant de se connecter au réseau WiFi diffusé par votre ONU.

ISOCEL

 **7227**

*(du Lundi au Samedi
de 7h30 à 19h30)*

isoceltelecom.com



      **ISOCEL**